

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند	اعتباربخشی مؤسسات سلامت		کد استاندارد فرایند	۱۶۰۶۱۰۱۲۰۰۰
کد فرآیند	PDTAC0303		تاریخ بازنگری	۱۴۰۳/۰۸/۰۱
خدمت تولید شده	استقرار نظام اعتباربخشی در مراکز درمانی		شناسه خدمت	۱۶۰۶۱۰۱۲۰۰۰
صاحب فرآیند	اداره اعتباربخشی	معاونت	درمان	اداره / مرکز
ناظر فرآیند	اداره نظارت و اعتباربخشی وزارت متبوع			
ذینفعان فرآیند	بیمارستان های دولتی، خصوصی، تامین اجتماعی - مراکز جراحی محدود و سرپائی			
نوع فرآیند	عملکردی			
نوع تعاملات در دولت	G2C			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	استقرار نظام اعتباربخشی در مراکز درمانی -ارتقاء کیفیت ارایه خدمات در مراکز درمانی از میزان ۸۵٪ در سال ۱۴۰۰ به میزان ۹۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱			
فرآیند بالادستی	نظارت و بررسی مراکز			
فرآیندهای پایین دستی	افزایش کیفیت - افزایش بهره وری - افزایش رضایتمندی ذینفعان - هوشمندسازی و...			
دامنه کاربرد	بیمارستان های دولتی، خصوصی، تامین اجتماعی - مراکز جراحی محدود و سرپائی			
مقررات مرتبط با فرآیند	دستورالعمل اعتباربخشی			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	ارسال فلوچارت/فرآیند از طریق مکاتبه اداری و بارگذاری در سایت اعتباربخشی https://accreditation.behdasht.gov.ir			
ورودی های فرآیند / تامین کننده	کارشناسان اعتباربخشی مراکز درمانی، کارشناسان اعتباربخشی دانشگاه/وزارتی، دستورالعمل ابلاغی اعتباربخشی کشوری، انجام بازدیدهای ادواری از مراکز، چک لیست های کشوری اعتباربخشی، انجام بازدیدهای اعتباربخشی، بارگذاری نمرات و اکسل در سامانه اعتباربخشی		خروجی های فرآیند/ مشتریان	ارسال کارنامه اعتباربخشی در سامانه الکترونیکی اعتباربخشی، بررسی اعتراضات و ثبت در سامانه توسط بیمارستان، صدور گواهینامه نهایی اعتباربخشی توسط وزارت، تحویل گواهینامه به بیمارستانها و مراکز جراحی
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
اجرای صحیح فرآیند اعتباربخشی براساس دستورالعمل اجرایی وزارت، نظارت بر اجرای صحیح دستورالعمل، بررسی ارزیابی داخلی بیمارستان و ثبت نتایج در سامانه، تعیین ارزیابان و زمان انجام ارزیابی اعتباربخشی با اعلام رسمی وزارت، انجام بازدیدهای اعتباربخشی مراکز، دریافت کارنامه اعتباربخشی در سامانه الکترونیک اعتباربخشی و بررسی کارنامه، تحویل گواهینامه ارسالی از وزارت به بیمارستانها				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
اعتباربخشی مراکز درمانی		ارتقاء کیفیت خدمات درمانی در بیمارستان های دولتی، خصوصی، تامین اجتماعی - مراکز جراحی محدود و سرپائی		
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری
آنالیز بازدیدهای انجام شده	کیفیتی	اداره اعتباربخشی مدیریت نظارت		هر دو سال یکبار

نمودار فرآیند اعتباربخشی مؤسسات سلامت (بر اساس BPMN)

